

## Visite à domicile – la charte des visiteurs

---

### ACTIVITE DU SECOURS CATHOLIQUE DE MIRIBEL (AIN)

#### Préambule :

L'objectif de l'action mise en place est de lutter contre la solitude et l'isolement des personnes seules sur la commune de Miribel, par la mise en place d'une activité de visites sur demande de personnes isolées par des bénévoles du Secours Catholique de Miribel.

Cette action souhaite :

- favoriser le lien social
- favoriser le bien-être de la personne seule
- être attentif à la santé des personnes
- développer de nouvelles formes d'aller vers, d'entraide et de solidarité
- valoriser les compétences de chacun

Cette activité est portée par l'équipe locale du Secours Catholique de Miribel en lien avec la délégation du Secours Catholique de l'Ain.

#### Mission du « visiteur à domicile » :

Participer à lutter contre l'isolement et le sentiment de solitude des personnes, en portant une attention particulière aux plus fragiles (personnes âgées, handicapées, situation financière précaire, isolées socialement, géographique, etc.). Pour ce faire, favoriser le lien social par des appels téléphoniques, des visites, des discussions, de la lecture, des jeux, des promenades, de la compagnie avec les personnes visitées, etc.

#### Engagement du « visiteur à domicile » :

- accepter les valeurs et les principes d'actions du Secours Catholique (cf. charte de l'engagement ci-dessous)
- ne jamais se rendre seul chez une personne
- face à une situation d'urgence ou critique, prendre conseil auprès des autres membres de l'équipe ou de l'animateur de réseaux
- dans le contexte de la crise sanitaire dû au covid-19, respecter avec chaque personne visitée les geste barrière pour se protéger et protéger les autres

## Engagements du Secours Catholique :

- accueillir et considérer le bénévole comme un acteur à part entière ; être à l'écoute du bénévole, aider le bénévole à s'insérer et à s'épanouir au sein de l'équipe
- donner au bénévole une information claire sur le Secours Catholique, son fonctionnement et ses objectifs ; assurer la formation et l'accompagnement du bénévole
- couvrir le bénévole par une assurance (assurance du Secours Catholique de l'Ain)

### CHARTRE DE L'ENGAGEMENT

**S'ENGAGER AU SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE, C'EST VOULOIR :**

- LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ AVEC CEUX QUI LA VIVENT.
- VALORISER LA PAROLE ET LES TALENTS DE CHACUN.
- DÉVELOPPER DES ACTIONS BASÉES SUR L'ENTRAIDE ET LA FRATERNITÉ.
- DONNER ENVIE À D'AUTRES DE S'ENGAGER.
- AGIR, SE FORMER ET RÉFLÉCHIR EN ÉQUIPE.

**AU SERVICE DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF**

Fondé sur l'Évangile et riche de la diversité des parcours de vie et des convictions religieuses et philosophiques de chacun, le Secours Catholique - Caritas France est ouvert à tous.

[secours-catholique.org](http://secours-catholique.org)

caritasfrance  
Secours Catholique-Caritas France

Secours Catholique  
Caritas France

**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**